

CUANDO WELLMARK LO LLAME RESPONDERÁ

La respuesta es “sí”.

Cuando vea “Wellmark” en su identificador de llamadas, sepa que un enfermero o un miembro del equipo de apoyo médico de Wellmark puede estar llamándolo para ayudarlo con su salud. Varios programas médicos de Wellmark llaman periódicamente a los miembros.

Asistencia para condiciones médicas

Si tiene asma, diabetes o enfermedad de las arterias coronarias, nuestro equipo de apoyo médico podría llamarlo. Podemos darle herramientas para que aproveche al máximo el plan de tratamiento de su médico y mejore su calidad de vida.

Educación sobre salud

Este apoyo personalizado está diseñado para capacitarlo con información, herramientas y la ayuda que necesite para tener el control de su salud.

Administración de la atención

Para condiciones graves o complejas (por ejemplo, apoplejía o lesiones en el cerebro) Wellmark proporciona más educación y apoyo. Queremos ayudar a coordinar su atención y a que supere las barreras que pueda estar enfrentado durante su recuperación. Analizaremos la atención en casa, la entrega de comidas u otros tipos de apoyo.

Apoyo durante el embarazo

Wellmark ofrece orientación y apoyo a las mujeres durante todo el embarazo.

Asistencia después del alta

Los asistentes médicos de Wellmark se comunicarán con usted en un plazo de dos días después del alta del hospital. El propósito de esa llamada es asegurar que usted esté camino a recuperarse y no haya tenido ningún nuevo síntoma.



Wellmark cumple la legislación federal aplicable de derechos civiles y no discrimina por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad ni sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, los servicios de asistencia de idiomas se encuentran disponibles gratuitamente para usted. Comuníquese al 800-524-9242 o al (TTY: 888-781-4262).

注意: 如果您说普通话, 我们可免费为您提供语言协助服务。请拨打 800-524-9242 或 (听障专线: 888-781-4262)。

ACHTUNG: Wenn Sie deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose sprachliche Assistenzdienste zur Verfügung. Rufnummer: 800-524-9242 oder (TTY: 888-781-4262).



Wellmark Blue Cross and Blue Shield of Iowa, Wellmark Health Plan of Iowa, Inc., Wellmark Value Health Plan, Inc. y Wellmark Blue Cross and Blue Shield of South Dakota son licenciatarios independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.

Blue Cross®, Blue Shield® y los símbolos Cross® y Shield® son marcas registradas de Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de planes independientes de Blue Cross and Blue Shield. Wellmark® es una marca registrada de Wellmark, Inc.

© 2020 Wellmark, Inc.